

# Jak przygotować ofertę ubezpieczenia Apteka



## REKOMENDOWANY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Mienie wariant kompleksowy
2. Odpowiedzialność Cywilna Działalności wariant pełny
3. Odpowiedzialność Cywilna Zawodowa
4. Sprzęt elektroniczny



## 1. UBEZPIECZENIE MIENIA

### Zalecamy wybranie wariantu KOMPLEKSOWEGO.

Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia, takie jak:

- pożar w budynku,
- zalanie budynku przez innego z najemców budynku,
- uszkodzenie elewacji budynku podczas burzy.

### Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

**Klauzula ubezpieczenia wandalizmu** — klient otrzyma odszkodowanie za zniszczone mienie przez wandalę.

- | Przykład: Nieznany sprawca rzucił kamieniem w kamerę monitoringu.  
Koszt wymiany kamery – 2 500 zł.

**Klauzula 506 Ubezpieczenie szkód estetycznych (graffiti)** — klient otrzyma odszkodowanie za porysowanie mienia lub namalowanie na nim graffiti.

- | Przykład: Nieznany sprawca namalował na elewacji apteki graffiti.  
Koszt usunięcia rysunku z elewacji – 3 000 zł.

**Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia, rozbicia lub uszkodzenia** — klient otrzyma odszkodowanie za stłuczoną, rozbitą lub uszkodzoną szybę okienną, szybę zainstalowaną w ubezpieczonym mieniu.

- | Przykład: W sezonie zimowym, w związku z różnicami temperatur, zauważono pęknięcie szyby w holu.  
Koszt wymiany szyby – 5000 zł.

**Klauzula 510 Ubezpieczenie rozmrożenia środków obrotowych** — klient otrzyma odszkodowanie za zniszczone mienie w związku ze zmianą temperatury w urządzeniu chłodniczym.

- | Przykład: Przez burzę w nocy wystąpiła przerwa w dostawie energii. Kiedy pracownicy przyszedli do pracy, zauważyli, że lodówki, w których przechowywane były leki, zostały wyłączone. Z uwagi na wzrost temperatury, leki nie nadają się do sprzedaży.

**Klauzula 509 Ubezpieczenie awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń lub aparatów** — klient otrzyma zwrot kosztów naprawy/wymiany w przypadku awarii lub uszkodzenia maszyny.

- | Przykład: Wykryto awarię lodówki, która nie utrzymuje odpowiedniej temperatury.  
Koszt wymiany części – 2 000 zł.

**Klauzula ubezpieczenia na stałe zamocowanych zewnętrznych urządzeń lub elementów budynków i budowli** — klient otrzyma odszkodowanie za skradzione urządzenie zewnętrzne.

- | Przykład: Skradziono klimatyzator zamocowany na ścianie zewnętrznej budynku na wysokości 3 m.  
Wartość klimatyzatora – 2 000 zł.

**Klauzula 513 Ubezpieczenie zwiększonych kosztów** — klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów za zastosowanie rozwiązań, aby uniknąć lub zmniejszyć zakłócenia w prowadzeniu działalności po szkodzie w mieniu.

- | Przykład: W związku z zalaniem lokalu, konieczne było wynajęcie tymczasowego lokalu oraz lodówek do przechowywania leków. Klient otrzyma zwrot kosztów związanych m.in. z wynajmem lokalu zastępczego i urządzeń zastępczych.

**Klauzula utraty dokumentów niezbędnych do refundacji leków** — klient otrzyma odszkodowanie za utratę dokumentów.

- | Przykład: W wyniku zalania recepty zostały uszkodzone.  
Koszt odtworzenia recept – 1 000 zł.

### Branżowy pakiet IoT

Niezbędnym aspektem funkcjonowania każdej apteki jest kontrola warunków klimatycznych w miejscach przechowywania leków, takich jak lodówki, oraz dedykowane pomieszczenia. Dzięki systemowi SMART Control mamy możliwość precyzyjnej kontroli temperatury i wilgotności w miejscach przechowywania leków.

Sensory zalania można umieścić w miejscach podatnych na przypadkowe wycieki wody z instalacji, na przykład w obrębie sanitariatów, umywalk i zlewów.

Wykorzystywane sensory posiadają certyfikat wzorcowania wystawiony przez laboratorium akredytowane w PCA. System SMART Control jest zgodny z rozporządzeniem ministra zdrowia z dnia 27 października 2022 r. w sprawie podstawowych warunków prowadzenia apteki.

- Przykład: W aptece dochodzi do awarii lodówki. Usterka powoduje zwiększenie temperatury, która w konsekwencji może doprowadzić do konieczności utylizacji leków. Dzięki monitorowaniu temperatury i wilgotności za pomocą systemu SMART Control, możemy szybko wykryć nieprawidłowości i odpowiednio zareagować, tak aby uniknąć potencjalnych strat.



## 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA DZIAŁALNOŚCI

### Zalecamy wybranie wariantu PEŁNEGO.

Zakres ubezpieczenia do pełnej sumy gwarancyjnej obejmuje takie zdarzenia jak:

- odpowiedzialność za produkt,
- odpowiedzialność za najmowane nieruchomości,
- zalanie nieruchomości oraz mienia osób trzecich.

### Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

**Klauzula 002 Szkody wyrządzone Pracownikom** — ochrona od szkód na pracowniku lub mieniu pracownika, które wynikają z wypadków przy pracy.

- | Przykład: Pracownik apteki rozciął dłoń o uszkodzoną, szklaną gablotę z lekami. Konieczne było założenie mu szwów.

**Klauzula 003 Szkody w rzeczach ruchomych wziętych w najem (OC najemcy ruchomości)** — ochrona od szkód w rzeczach ruchomych, z których klient korzystał np. na podstawie umowy najmu czy leasingu.

- | Przykład: Klient posiada lodówkę na leki, z której korzysta na podstawie umowy leasingu. Przez nieuwagę pracownika, wentylator został przykryty, co doprowadziło do przegrzania i uszkodzenia sprzętu. Koszt naprawy – 1 000 zł.

**Klauzula produkcji leków w aptece** — ochrona od szkód, które powstały w związku z produkcją leków recepturowych.

- | Przykład: Pracownik apteki, przygotowując lek recepturowy zastosował proporcje niezgodne z receptą, co doprowadziło do podrażnień skóry poszkodowanego.



## 3. OC ZAWODOWE — FARMACEUTA/PODMIOT ZAOPATRUJĄCY W WYROBY ORTOPEDYCZNE

### Ubezpieczenie zapewnia kompleksową ochronę od szkód:

- spowodowanych przez rażące niedbalstwo,
- na osobie oraz w mieniu wynikających z wykonywania obowiązków zawodowych,
- odpowiedzialności na zasadzie winy i ryzyka, dochodzonych w reżimie odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej,
- w dokumentach używanych do celów zawodowych – takich jak faktury, plany, akta, dokumentacja medyczna,
- przekraczających sumę gwarancyjną w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, jeśli ubezpieczony jest objęty ubezpieczeniem OC nadwyżkowym.

Ochroną ubezpieczeniową z tytułu wykonywanych czynności zawodowych określonych w umowie ubezpieczenia, objęte zostały wypadki, wynikające z uchybień w czynnościach zawodowych, które dokonane zostały w okresie ubezpieczenia oraz zostały zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia roszczeń.



## 4. SPRZĘT ELEKTRONICZNY

### Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w formule ALL RISK.

Zakres ubezpieczenia obejmuje takie zdarzenia jak:

- awaria komputera stacjonarnego,
- upuszczenie telefonu podczas rozmowy z klientem.



Sprawdź, czy suma ubezpieczenia jest właściwa.

Nasze kalkulatory dostępne na stronie [platformaszkoliowa.ergohestia.pl/calculators](https://platformaszkoliowa.ergohestia.pl/calculators) mogą Ci w tym pomóc.